

1. دستیابی به شاخص‌های کمی و کیفی آب در جهت ارتقاء سلامت ملی و بهداشت عمومی و بهره‌مندی و برخورداری کلیه آحاد جامعه از خدمات آب شرب
2. توسعه سامانه‌های جمع‌آوری و تصفیه فاضلاب
3. پیاده‌سازی نظام جامع بهره‌برداری و پایش کمی و کیفی منابع آب در بخش آب شرب و بهداشتی و اعمال استانداردها و مقررات لازم برای جلوگیری از ورود آلاینده‌ها و تخلیه فاضلاب خام به محیط‌های پذیرنده طبیعی
4. برنامه‌ریزی و اجرای طرح‌های عملیاتی کاهش تلفات و آب بدون درآمد
5. توسعه مدیریت ریسک و بحران و پدافند غیرعامل در طراحی، ساخت و بهره‌برداری از تأسیسات با رویکرد استمرار ارائه خدمات و کاهش آسیب‌پذیری سازه‌ها و تأسیسات آب و فاضلاب و پیشگیری از نقصان در کمیت و کیفیت آب شرب و پساب
6. ارتقاء مدیریت عرضه، تقاضا و فرهنگ عمومی مصرف و طراحی و پیاده‌سازی الگوی بهین مصرف آب شرب و بهداشتی
7. ایفای نقش اساسی در استقرار مراکز جمعیتی و صنعتی در برنامه‌های آمایش سرزمین متناسب با ظرفیت‌ها و محدودیت‌های منابع آبی
8. برنامه‌ریزی و اجرای طرح‌های عملیاتی به‌منظور اصلاح، بازسازی، علاج بخشی و نوسازی تأسیسات، تجهیزات و شبکه‌های فرسوده آب و فاضلاب
9. ارتقاء نظام مدیریت طرح‌ها و پروژه‌ها با تأکید بر اولویت‌بندی، تعمیم شیوه‌های اقتصاد مهندسی، اتمام طرح‌های نیمه‌تمام و بهره‌برداری مرحله‌ای از طرح‌ها در طول دوران ساخت و اجرا
10. ارتقاء رضایت مشترکین و احقاق حقوق خدمت‌گیرندگان از طریق استقرار نظام‌های پاسخگویی به مشترکین، ارتقاء بهره‌وری، بهبود شاخصه‌ای کیفیت خدمات، توانمندسازی کارکنان و کاهش قیمت تمام‌شده خدمات
11. تنوع‌بخشی به سامانه‌های تولید و توزیع آب شرب و بهداشتی و بهره‌گیری از آب‌های غیرمتعارف (مانند جمع‌آوری آب باران، استفاده از رطوبت هوا، ایستگاه‌های توزیع آب، آب شیرین‌کن‌ها، بسته‌بندی آب، سامانه‌های دو شبکه‌ای، تفکیک آب مصارف مختلف و ...)
12. تأمین، تجهیز و تنوع‌بخشی به منابع مالی با تأکید بر منابع غیردولتی و جذب سرمایه‌های داخلی و خارجی، متناسب با برنامه‌های توسعه شرکت
13. بهره‌گیری از سامانه‌های هوشمند در مدیریت و بهره‌برداری از شبکه توزیع
14. ارتقاء و توسعه نظام جذب، توانمندسازی و نگهداشت منابع انسانی متناسب با نیازهای تخصصی و مدیریتی شرکت
15. استقرار و ارتقاء نظام پایش، ارزیابی و کنترل عملکرد بر اساس برنامه استراتژیک
16. استقرار و توسعه فناوری‌ها و روش‌های نوین در بخش، به‌ویژه در فرآیند تصفیه آب و فاضلاب و گسترش پژوهش‌های کاربردی و توسعه‌ای
17. ارتقاء نظام آموزش عمومی، تخصصی و مدیریتی شرکت
18. کنترل کیفی، بازرسی فنی و تضمین کیفیت کالا، تجهیزات و خدمات مورداستفاده
19. ارتقاء و استقرار نظام اطلاعاتی و ارزیابی عملکرد فنی، مالی، اقتصادی و اجتماعی در سطح واحدها به‌منظور تقویت نظام پایش، ارزیابی و تصمیم‌گیری
20. استقرار و نهادینه‌سازی مدیریت دانش در راستای مستندسازی و انتقال دانش و تجارب و توسعه یادگیری
21. بسترسازی و اجرای مقررات ملی ساختمان مرتبط با بهینه‌سازی تأسیسات و تجهیزات داخلی آب و فاضلاب واحدهای مسکونی و غیرمسکونی و نیز عملیاتی‌شدن تفکیک انشعاب آب در مجتمع‌های مسکونی