شنبه 05 مهر 1399 09:04

شرکت آب و فاضلاب استان لرستان درجهت رسیدن به اهداف سازمانی در حوزه آب و فاضلاب نهایت سعی و تلاش خود را می نماید تا بتواند با ارائه خدمات بهتر رضایتمندی مراجعین را تامین نماید.

1-این شرکت در زمینه کیفیت خدمات خود میز خدمت الکترونیکي کاملا مجزا و یکپارچه اي را تدوین دیده است که در جهت بهبود ارائه خدمات و کاهش زمان به مشترکین عزیز ارائه شده است.

2-در این تارنما، کلیه استانداردهاي مورد نیاز اعم از کارپسند بودن، شفافیت،کیفیت خدمات تارنما، دسترس پذیري تارنما، دسترس پذیري اطلاعات ایجاد گردیده است.

3-اصلاح و بهبود روشهای ارائه خدمات و اطلاع رسانی به مراجعین از طریق سایت ایجاد و همواره مدنظر مسئولین این سازمان بوده است.

4-جهت خدمت رساني بهتر، رفع نواقص و دریافت نظرات کاربران، امکان نظر سنجي و شکایات در سطح ارائه خدمات را در سایت فراهم نموده ایم.

5-در پورتال شرکت ، بیانیه حریم خصوصي و بیانیه سطح توافق خدمات وجود دارد.

لینک کوتاه	https://www.abfa-lorestan.ir/node/142