

شرکت آب و فاضلاب استان لرستان در جهت رسیدن به اهداف سازمانی در حوزه آب و فاضلاب نهایت سعی و تلاش خود را می نماید تا بتواند با ارائه خدمات بهتر رضایتمندی مراجعین را تامین نماید.

1-این شرکت در زمینه کیفیت خدمات خود میز خدمت الکترونیکی کاملاً مجزا و یکپارچه ای را تدوین دیده است که در جهت بهبود ارائه خدمات و کاهش زمان به مشترکین عزیز ارائه شده است.

2-در این تارنما، کلیه استانداردهای مورد نیاز اعم از کارپسند بودن، شفافیت، کیفیت خدمات تارنما، دسترسی پذیری تارنما، دسترسی پذیری اطلاعات ایجاد گردیده است.

3-اصلاح و بهبود روشهای ارائه خدمات و اطلاع رسانی به مراجعین از طریق سایت ایجاد و همواره مدنظر مسئولین این سازمان بوده است.

4-جهت خدمت رسانی بهتر، رفع نواقص و دریافت نظرات کاربران، امکان نظر سنجی و شکایات در سطح ارائه خدمات را در سایت فراهم نموده ایم.

5-در پورتال شرکت، بیانیه حریم خصوصی و بیانیه سطح توافق خدمات وجود دارد.

<https://www.abfa-lorestan.ir/node/142>

لینک کوتاه