

- شرکت آب و فاضلاب استان لرستان درجهت رسیدن به اهداف سازمانی در حوزه آب و فاضلاب نهایت سعی و تلاش خود را می نماید تا بتواند با ارائه خدمات بهتر رضایتمندی مراجعین را تأمین نماید.
- 1-این شرکت در زمینه کیفیت خدمات خود میز خدمت الکترونیکی کاملاً مجزا و یکپارچه ای را تدوین دیده است که در جهت بهبود ارائه خدمات و کاهش زمان به مشترکین عزیز ارائه شده است.
- 2-در این تارنما، کلیه استانداردهای مورد نیاز اعم از کاریسند بودن، شفافیتکیفیت خدمات تارنما، دسترسی پذیری تارنما، دسترسی پذیری اطلاعات ایجاد گردیده است.
- 3-اصلاح و بهبود روشهای ارائه خدمات و اطلاع رسانی به مراجعین از طریق سایت ایجاد و همواره مدنظر مسئولین این سازمان بوده است.
- 4-جهت خدمت رسانی بهتر، رفع نواقص و دریافت نظرات کاربران، امکان نظر سنجی و شکایات در سطح ارائه خدمات را در سایت فراهم نموده ایم.
- 5-در پورتال شرکت ، بیانیه حریم خصوصی و بیانیه سطح نوافق خدمات وجود دارد.
- لینک کوتاه