دوشنبه 06 مهر 1405 09:33



منشور اخلاقی شرکت آب و فاضلاب استان لرستان

ما اعتقاد داریم:

۱.اصلی ترین هدف شرکت بعد از رضایت خداوند متعال ،ارزش آفرینی ،ارائه خدمات صادقانه وکسب رضایت مشترکین و جامعه می باشد که در انجام این مهم تمامی سعی و تلاش خود را خواهیم نمود.

۲.رمز موفقیت شرکت در رضایت ارباب رجوع است، لذا در هنگام ارائه خدمات به این ویژگی بایستیم.

۳.اعضای شرکت بعنوان ارزشمند ترین منابع به حساب می آیند و پندار ،رفتار و کردار آنها در مراجعین اثر گذار می باشد.

۴.مطمئنا موفقیت مادی شرکت مورد توجه است ولی آن را وسیله ای برای تامین هدفی گسترده تر که ارائه خدمت مناسب است میدانیم.

۵.ما همواره با حفظ هویت سازمانی خود ،ارزش های ذیل را به عنوان هدایتگر در ارائه خدمات مطلوب و صحیح به ارباب رجوع پیش رو قرار می دهیم:

- وقت شناسی ،وظیفه شناسی ، نظم، آراستگی ، راز داری ، صداقت در گفتار و کردار و آمادگی برای ارائه خدمت به ارباب رجوع را از مهم ترین عوامل موفقیت شرکت میدانیم.
- رعایت ادب ، تزاکت، عدالت و انصاف را در جریان امور و فعالیت ها با هدف کرامت انسانی مردم، مراجعان و یا کارکنان شرکت بر خود واجب میدانیم.
- در هر شرایط به اصول اخلاقی و صفات معنوی پایبندیم.
- فرهنگ پاسخگو بودن در مقابل ارباب رجوع را از بستر های تعالی خود و شرکت می دانیم.
- صیانت از محیط زیست با رعایت استانداردهای زیست محیطی برای ما حائز اهمیت می باشد.
- ایمنی و سلامت همکاران و مردم را در انجام وظایف و فعالیت های سازمانی در اولویت اول قرار می دهیم.

این باورها و ارزش های اخلاقی تعیین کننده رابطه ای است که با ارباب رجوع برقرار می کنیم.

نورالدین توریزدان
رئیس هیئت مدیره و مدیر عامل
شرکت آب و فاضلاب استان لرستان

لینک کوتاه https://www.abfa-lorestan.ir/node/282