دوشنبه 06 مهر 1405 09:34



راهبرد مشارکت شرکت آب و فاضلاب استان لرستان

شرکت آب و فاضلاب استان لرستان در راستای انجام ماموریت سازمانی خود تلاش می کند با برنامه محوری نگاه سیستمی، پشتوانه آموزشی و توان کارشناسی ،خدمات با کیفیتی را به طور شایسته ودر چارچوب وظایف قانونی خود به مخاطبین ارائه نماید.چشم انداز سازمانی ما آن است که همواره به عنوان یکی از بهترین سازمان ها در خدمت رسانی نزد مردم شناخته شویم.ارائه خدمات علمی ،دقیق ،کارشناسی، بروز و منافقه در چارچوب نظام مقدس جمهوری اسلامی در صدر ارزش های ما قرار دارد

هر سازمانی در راستای تحقق اهداف ، اجرای ماموریت ها و ارائه خدمت به مردم نیازمند توجه تام مخاطبان خود می باشد به‌یهی است بدون توجه مردم و بدون دریافت بازخورد های حاصل از تعاملات نو سویه ، انتخاب راهبرد های ارائه خدمت مناسب و ناممکن می گردد. به بیان دیگر ارائه خدمت به نحو شایسته زمانی امکان پذیر است که مخاطبان میزان رضایتمندی خود را از دریافت خدمات اعلام نموده و تعامل و مشارکت خود را کامل نماید. سازمانی در ارائه خدمات موفق تر است که بتواند نظرات و پیشنهادات و انتقادات مخاطبین خود را دریافت و بر اساس آن ،راهبردهای مناسب جلب رضایت را در چارچوب قانون اتخاذ نماید.

در این راستا و به منظور جلب مشارکت های مردمی شرکت آب و فاضلاب بر خود لازم میداند نظرات، پیشنهادات و انتقادات آحاد مردم بویژه از سوی نخبگان ، متخصصین ، صاحب نظران ، مدیران و کارشناسان دستگاه های اجرایی عمومی را گرد آوری و راهبرد های منتج به افزایش کیفیت خدمات را تدوین نماید. شرکت آب و فاضلاب لرستان تعامل و تبادل اطلاعات با آحاد مردم و دستگاه های اجرایی را سرلوحه کار خود قرار داده است.لذا عموم مردم می توانند از طریق سامانه های تعبیه شده در پورتال از جمله ثبت و پیگیری شکایات، فرم ارتباط با مدیران، پیشنهادات و انتقادات ، تالار گفتگو ، درخواست ملاقات با مدیر عامل ، نظرسنجی خدمات الکترونیک ،نظر سنجی مشترکین، ارسال پرسش و سایر سامانه های مرتبط مارا از نظرات ، پیشنهادات و انتقادات خود آگاه سازند، همچنین زمینه دریافت پیام های مخاطبین از طریق پست الکترونیک به ادرس info@abfa-lorestan.ir و پاسخگویی به آنها ایجاد شده است.

نورالدین نوروزیان

رئیس هیئت مدیره ومدیر عامل

شرکت آب و فاضلاب استان لرستان

لینک کوتاه https://www.abfa-lorestan.ir/node/29