یکشنبه 28 خرداد 1402 08:46

بیانیه توافق سطح خدمت در تارنما

قابل توجه بازدید کنندگان محترم

دینوسیله بیانیه سطح توافق کلیه خدمات تارنمای شرکت آب و فاضلاب لرستان را به اطلاع میرساند:

هـدف از این توافقنامه سـطح خـدمات این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمات ارائه شده توسط شـرکت آب و فاضـلاب اسـتان لرسـتان (سـهامی خاص)، کیفیت تحویل کلیه خدمات برای خدمت گیرندگان (متقاضیان / مشترکین) مورد توافق قرار گیرد.

این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمات و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

تارنمای شـرکت آب و فاضـلاب استان لرستان بر مبنای پایداری زیر ساخت های ارتباطی بصورت تمام وقت، در 7 روز هفته و 24 ساعت شبانه روز در دسترس متقاضیان/مشترکین گرامی بوده و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی از طریق منوي زمانهاي خروج از دسترس تارنما به متقاضیان اطلاع رسانی خواهد گردید.

خـدمت‌گیرنـدگان مکلف هسـتند مـدارک مورد نیـاز خود جهت دریـافت خـدمات را از طریق سامـانه خـدمات الکترونیـک مشترکین و یا دفاتر پیشـخوان به صورت الکترونیکی ارائه نمایند. مدارک مورد نیاز هر خدمت به تفکیک در تارنمای شرکت به آدرس اینترنتی www.abfal-orestan.ir موجود است.

در صورتی که به لحاظ فنی امکان ارائه خدمات به مشترک وجود داشـته باشد، شـرکت آب و فاضـلاب اسـتان لرسـتان پس از واریز هزینه های مربوط به خدمت توسط مشترک نسبت به ارائه خدمات اقدام می نماید.

لینک کوتاه https://www.abfa-lorestan.ir/node/30