یکشنبه 05 بهمن 1399 09:39

هدف بیانیه حریم خصوصی

شرکت آب و فاضلاب استان لرستان معتقد است اطلاعات شخصی هر فرد، بخشی از حریم خصوصی وی محسوب می‌شود. حفاظت بیشتر از حقوق شخصی افراد در شبکه، نه تنها موجب حفظ امنیت کاربران می‌شود، بلکه باعث اعتماد بیشتر و مشارکت آنها در فعالیت‌های جاری می‌گردد. هدف از این بیانیه، آگاه ساختن شما درباره‌ی نوع و نحوه‌ی استفاده از اطلاعاتی است که در هنگام بازدید از سایت، از جانب شما دریافت می‌گردد. بدین منظور این شرکت خود را ملزم به رعایت استانداردهای جهانی مورد نیاز در جمع‌آوری و حفاظت داده‌ها، می‌داند.

الزامات قانونی

این شرکت براساس ماده 7 تصویب نامه شماره 1127128 شورای عالی اداری مورخ 28/11/1395 خود را ملزم به رعایت حریم خصوصی همه افراد و کاربران وبگاه دانسته و از کاربران آن دسته از اطلاعات را که فقط به منظور ارائه خدمات کفایت می‌کند، دریافت کرده و از انتشار آن یا در اختیار قرار دادن آن به دیگران خودداری می نماید.

هدف از گرفتن اطلاعات از ذینفعان

چگونگی جمع‌آوری و استفاده از اطلاعات کاربران

مشاهده صفحات این وب سایت نیازمند اخذ اطلاعات از سوی کاربران نمی باشد اما در برخی موارد از جمله ارائه خدمات بصورت الکترونیکی و غیرحضوری مستلزم دریافت اطلاعات شخصی کاربران بوده و پس از تحلیل اطلاعات ، این خدمات به آنها ارائه می گردد بطوری که اگر شما بخواهید خدمتي را به صورت الکترونيکي دريافت نماييد و يا تمايل به ارسال نظرات و پيشنهادات خود به اين شرکت داشته باشيد ، بسته به نوع خدمت ، اطلاعاتي نظير شماره اشتراک ، نام ، نام خانوادگي ، کد ملي ، آدرس ، شماره همراه،کد پيگيری و....از شما دريافت مي‌شود. در فرم‌هاي الکترونيکي صرف نظر از فيلدهاي ستاره‌دار که بايستي تکميل شوند ، اجباري در پر نمودن ساير فيلدها وجود ندارد. (در برخي از خدمات نياز به بارگذاري فايل اسکن شده شناسنامه ، کارت ملي ، سند يا قولنامه مشترک مي‌باشد)

لازم به ذکر است که هدف ما از دريافت اين اطلاعات ، ارائه هر چه بهتر و سريع‌تر خدمات الکترونيکي به مشترکين مي‌باشد.

کاربرد اطلاعات جمع‌آوری شده

اطلاعات جمع‌آوری شده از بازدیدکنندگان، صرفاً برای بهبود کیفیت خدمات و محتوای سایت مورد استفاده قرار می‌گیرند و هیچ بخشی از اطلاعات شخصی شما را بدون اطلاع و اجازه‌ی قبلی، با فرد یا مؤسسه‌ی دیگری در میان نخواهیم گذاشت، ضمنا ثبت نشانی IP شما به ما کمک می‌کند تا در تشخیص و رفع مشکلات مربوط به سرویس دهنده و کنترل بهتر آن اقدام کنیم.

برخی کاربردهای اطلاعات جمع‌آوری شده به شرح زیر می‌باشد:
ثبت درخواستهای غیرحضوری مشترکین جهت اخذ خدمت
ارسال کد پيگيري به شماره همراه ثبت شده هنگام اخذ خدمت
تطبيق اطلاعات ثبت شده مشترک با اطلاعات موجود از سوابق مشترک
تکميل پرونده مشترک در شرکت آب و فاضلاب بدون حضور مشترک در شرکت
دريافت نظرات و پيشنهادات مشترکين در خصوص عملکرد شرکت

فناوری‌های بکار گرفته شده در دریافت اطلاعات

این سایت جهت جمع‌آوری اطلاعات مورد نیاز خود برای تعدادی از خدمات از فناوری متعارف کوکی (cookies) و session استفاده می‌کند. در cookie و Session استفاده شده در پورتال، اطلاعات مورد نیاز برای احراز هویت کاربران و سطوح دسترسی هریک از کاربران به بخشهای مدیریتی ذخیره شده و بعد از مدت زمان مشخصی نیز پاک می گردند.کوکی حجم کوچکی از اطلاعات است، که معمولاً بر روی دیسک سخت و یا در مواردی بر روی حافظه موقت کامپیوتر شما از جانب سرویس دهنده نوشته می‌شود. از آنجایی که کوکی‌ها فاقد هرگونه داده‌ای جهت اجرای فرامین و کدهای کامپیوتری است، ناقل ویروس‌های کامپیوتری نبوده و لذا نمی‌تواند کامپیوتر شخصی شما را آلوده سازد. همچنین کوکی به کار گرفته شده در این سایت، قابلیت کشف و ثبت نشانی پست الکترونیک شما را ندارد.

انتقال اطلاعات شخصی به اشخاص ثالث

شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی متعهد به حفظ اطلاعات شخصی مراجعان به وب سایت بوده و به هیچ وجه اطلاعات فردی و شخصی کاربران خود را افشا نمی کند .

اطلاعات بیشتر

این شرکت حفظ امنیت اطلاعات شخصی شما را امری بسیار جدی و مهم دانسته و در وب سایت خود از سیاست های امنیتی و فناوری هایی استفاده می کند که برای محافظت از اطلاعات شخصی طراحی شده اند .
همچنین از روشها و دستورالعمل های امنیتی که قوانین حفظ حریم خصوصی کاربران به آنها نیاز دارد ، پیروی می کند . این روشهای محافظتی ذخیره سازی ، استفاده و انتشار همه اطلاعات شما را در بر میگیرد و از دسترسی و استفاده غیر مجاز از این اطلاعات جلوگیری می کند .
در بخش پیوندها ، پیوندهای فعال به وب سایت های دیگر وجود دارد که متعلق به سازمانها و شرکت های دیگر هستند . این وب سایتها قوانین مختص خودشان را دارند که پیشنهاد می گردد قبل از استفاده این وب سایتها ، آنها را مطالعه نمایید .

توجه داشته باشید که برخی از اطلاعات شخصی شما، هنگامی که پیام و یا مطلبی را در بخش تالارهای گفتگو و یا سایر قسمت‌های سایت ارسال می‌کنید، در اختیار عموم قرار گرفته و ممکن است این اطلاعات، خارج از کنترل ما موجب سوءاستفاده‌های احتمالی و ارسال پیام‌های ناخواسته از سوی دیگران شود.

لینک کوتاه	https://www.abfa-lorestan.ir/node/33