نظرسنجی خدمات

آخرین به‌روزرسانی: 1401/07/16

برای دریافت چه خدمتی به واحد مورد نظر مراجعه نموده اید؟ *

- انتخاب -

نام واحد مورد مراجعه را انتخاب نمایید. *

- انتخاب -

برای دریافت این خدمت چند بار مراجعه نموده اید؟ *

- انتخاب -

با مراحل انجام کار (فرآیند انجام کار) چقدر آشنا بودید؟

خیلی زیاد ○ زیاد ○ متوسط ○ کم ○ خیلی کم

چگونه با مراحل انجام کار آشنا شدید؟ می توانید بیش از یک پاسخ را انتخاب نمایید.

☐ مراجعه حضوری ☐ نامه اداری ☐ مراجعه به همسایه ☐ تابلو راهنما ☐ مطالعه بروشور ☐ تلفن به شرکت ☐ تلفن گویا

☐ سایر (لطفاً توضیح کافی ارائه نمایید و چنانچه روش مناسبی برای اطلاع رسانی می دانید درج نمایید)

آیا اطلاع رساني و راهنمايي لازم به صورت شفاف و دقيق براي انجام خدمات مورد درخواست به شما ارائه شده است؟

○ بله ○ تا حدودی ○ خیر

آیا از نحوه دریافت خدمت رضایت دارید؟

○ بله ○ خیر

در صورت عدم رضایت از مراحل انجام کار، علت آن کدامیک از گزینه های زیر بوده است؟

☐ مراجعه مکرر ☐ عدم پاسخگویی مناسب توسط کارکنان ☐ تعداد مراحل و مکان های انجام کار ☐ طولانی بودن زمان انجام کار

☐ عدم حضور متصدیان در محل انجام کار ☐ عدم انجام کار در زمان مقرر ☐ سایر

نحوه برخورد کارکنان با شما چگونه بوده است؟

بسیار خوب ○ خوب ○ متوسط ○ بد

میزان دسترسي شما به مديران واحد ها در صورت نياز چگونه بوده است؟

بسیار خوب ○ خوب ○ متوسط ○ بد

میزان رضایت شما از نحوه فعلي پاسخگويي و رسيدگي به شكايات و اعتراضات چقدر است؟

بسیار خوب ○ خوب ○ متوسط ○ بد

نام فرد يا افرادي كه مناسب ترين برخورد و همكاري را با شما داشته اند،مرقوم بفرماييد.

نام فرد يا افرادي كه برخورد نامناسبي با شما داشته اند مرقوم بفرماييد.

چنانچه در خواست خلاف مقررات از جنابعالي شده است ،لطفا آن را مرقوم فرماييد(با ذكر مورد و فرد مورد نظر)

چنانچه علاوه بر موارد فوق مطلب يا پيشنهادي در خصوص نحوه انجام خدمات و اصلاح روشهاي كار در زمينه مورد نظر خود داريد مرقوم فرماييد:

نمره كل ارزشيابي شما از شركت چند است ؟ بين 0-100

CAPTCHA

این سوال برای تشخیص شما از ربات است.



چه کدی در تصویر می‌بینید؟ *

پیش‌نمایش