

عنوان خدمت	عنوان زیر خدمت (شناسه زیر خدمت)	عنوان زیر خدمت (شناسه زیر خدمت)	نحوه ارائه زیر خدمت
خدمات واگذاری انشعاب آب و فاضلاب	واگذاری انشعاب آب (15031452100)	عنوان خدمت کلان (شناسه خدمت)	غیر حضوری/سایت ایند
خدمات پس از واگذاری انشعاب آب و فاضلاب	واگذاری انشعاب فاضلاب (14021452101)	عنوان خدمت کلان (شناسه خدمت)	غیر حضوری/سایت ایند
خدمات پس از واگذاری انشعاب آب و فاضلاب	تغییر کاربری انشعاب آب (15031453100)	عنوان خدمت کلان (شناسه خدمت)	غیر حضوری/سایت ایند
خدمات پس از واگذاری انشعاب آب و فاضلاب	تغییر قطر انشعاب آب (15031453105)	عنوان خدمت کلان (شناسه خدمت)	غیر حضوری/سایت ایند
خدمات پس از واگذاری انشعاب آب و فاضلاب	تغییر مشخصات مشترکین آب و فاضلاب (15031453102)	عنوان خدمت کلان (شناسه خدمت)	غیر حضوری/سایت ایند

غیر حضوری/سایت ایند	تغییر تعداد واحد مسکونی مشترکین آب و فاضلاب (۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۳)
غیر حضوری/سایت ایند	تغییرظرفیت قراردادی انشعاب آب (۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۴)
غیر حضوری/سایت ایند	تعویض کنتور آب (۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۹)
غیر حضوری/سایت ایند	آزمایش کنتور آب (۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۸)
غیر حضوری/سایت ایند	اعلام کارکرد کنتور آب (۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۵)
غیر حضوری/سایت ایند	تفکیک کنتور آب

غير حضوري/سایت ایند	تغییر مکان کنتور آب (۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۷)
دفتر پیشخوان	فروش آب تانکری (۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۹)
غير حضوري/سایت ایند	نصب سیفون اضافی فاضلاب (15031453110)
غير حضوري/سایت ایند	تسویه حساب بدھی مشترکین آب و فاضلاب (۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۳)
غير حضوري/سایت ایند	درخواست بررسی صورتحساب مشترکین آب و فاضلاب (۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۴)

حضوری	پاسخ به استعلام مالکیت انشعاب آب (15033053100)	
غیر حضوری/سایت ایند	مشاهده سوابق صورتحساب‌ها و پرداختی‌های مشترکین آب و فاضلاب (15031453116)	
غیر حضوری/سایت ایند	جمع آوری یا ادغام انشعاب آب (15031453112)	
غیر حضوری/سایت ایند	قطع موقت و وصل انشعاب آب (15031453111)	
غیر حضوری/سایت ایند	رسیدگی و رفع مشکلات ناشی از حوادث آب و فاضلاب (15031946000)	سایر موارد

غیر حضوری/سایت ایند

اطلاع رسانی قطعی آب

(۱۵۰۳۱۹۴۷۰۰۰)

غیر حضوری/سایت ایند

پاسخگویی به شکایات مرتبط با آب و فاضلاب

(۱۵۰۳۱۹۴۸۰۰۰)

غیر حضوری/سایت ایند

رسیدگی به پیشنهادات حوزه آب و فاضلاب

(۱۵۰۳۱۹۴۹۰۰۰)

<https://www.abfa- Lorestan.ir/node/596>

لینک کوتاه