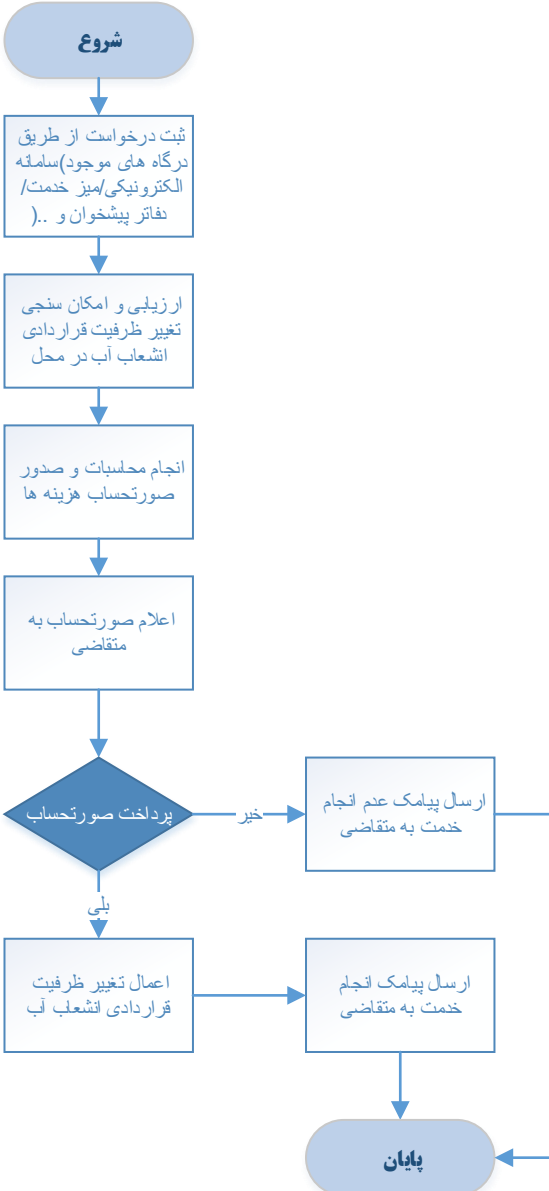




فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت : تغییر ظرفیت قراردادی انشعاب آب		۲- شناسه خدمت : ۱۵۰۳۳۵۷۵۰۰۰	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان لرستان		
	نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت این فرآیند برای ارائه خدمت افزایش یا کاهش ظرفیت قراردادی املاک غیر مسکونی بر اساس مدارک ارائه شده با رعایت مفاد بند ۴-۵۸ و ۴-۵۹ آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب صورت می پذیرد.		
	نوع خدمت	☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☒ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	☒ تصدی گری ☐ حاکمیتی	
	سطح خدمت	☒ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ روستایی	
	رویداد مرتبط با:	☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت	
	نحوه آغاز خدمت	☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص	
		☒ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	شماره اشتراک / پرونده ملک مورد تقاضا	
	قوانین و مقررات بالادستی	آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب تعرفه ها و دستورالعمل های ابلاغی	
	۵- جزئیات خدمت	متوسط تعداد ۹۰ خدمت در سال	
۷ روز			
متوسط مدت زمان ارایه خدمت:			
تواتر ☐ یکبار برای همیشه (بنا به ضرورت) ... بار در: ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال			
تعداد بار مراجعه حضوری			
هزینه ارایه خدمت (ریال)			
۶- نحوه دسترسی به خدمت	به خدمت گیرندگان		
	بر اساس تعرفه های ابلاغی		
	پرداخت بصورت الکترونیک		
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن https://my.abfa-lorestan.ir/web/sdigroup/23			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		سامانه خدمات مشترکین	
۶- نحوه دسترسی به خدمت	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	☒ الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☒ تلفن گویا یا مرکز تماس ☒ سایر (باذکر نحوه دسترسی)

[illegible]

	۳- انجام محاسبات و صدور صورتحساب هزینه ها و اعلام به متقاضی جهت پرداخت		
	۴- پرداخت هزینه ها، اعمال تغییر ظرفیت قراردادی انشعاب آب		
	۵- اطلاع رسانی به درخواست کننده در تمامی مراحل از طریق سامانه الکترونیکی شامل : (پرتال ، پیام کوتاه ، ایمیل، تلفن گویا)		
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت  <pre> graph TD Start([شروع]) --> Step1[ثبت درخواست از طریق درگاه های موجود (سامانه الکترونیکی/میز خدمت/ نفاتر پیشخوان و ..)] Step1 --> Step2[ارزیابی و امکان سنجی تغییر ظرفیت قراردادی انشعاب آب در محل] Step2 --> Step3[انجام محاسبات و صدور صورتحساب هزینه ها] Step3 --> Step4[اعلام صورتحساب به متقاضی] Step4 --> Decision{پرداخت صورتحساب} Decision -- خیر --> Step5[ارسال پیامک عدم انجام خدمت به متقاضی] Decision -- بلی --> Step6[اعمال تغییر ظرفیت قراردادی انشعاب آب] Step5 --> Step7[ارسال پیامک انجام خدمت به متقاضی] Step6 --> Step7 Step7 --> End([پایان]) </pre>			
واحد مربوط : معاونت خدمات مشترکین	پست الکترونیک : moshtarekin@abfa-lorestan.ir	تلفن : +۶۶۳۳۲۲۵۸۰۴ +۶۶۳۳۲۲۵۸۰۵ +۶۶۳۳۲۴۰۷۶۳	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم :

فرآیند تغییر ظرفیت قراردادی شعبات آب

