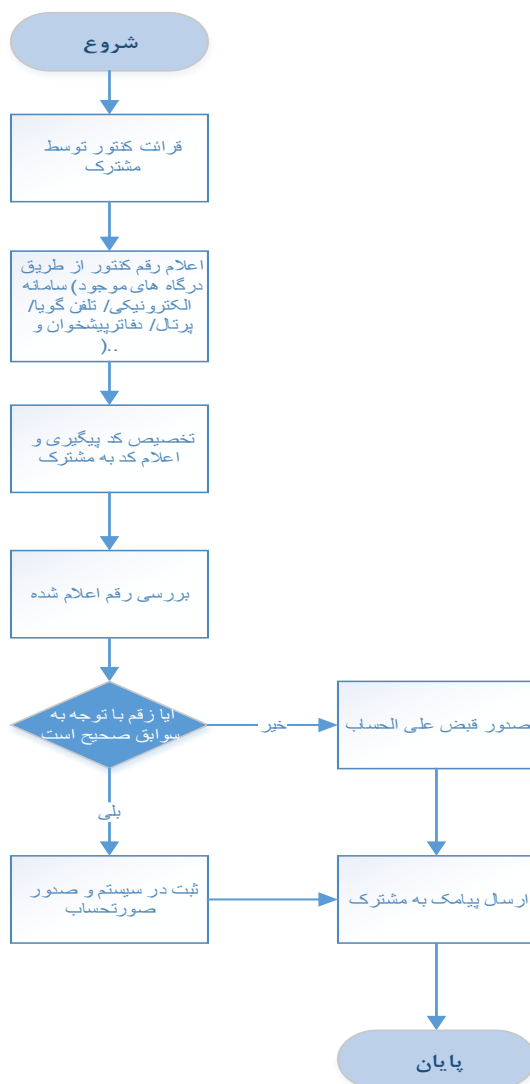




۱- عنوان خدمت: خوداظهاری کارکرد کنتور آب		۲- شناسه خدمت: ۱۵۰۳۳۵۸۵۰۰۰		
۳- آرایه خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان لرستان			
	نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت این فرآیند برای ارائه خدمت اعلام شماره رقم کنتور توسط مالک یا ساکنین به دلیل عدم قرائت کنتور به هر دلیل کار می رود.			
	نوع خدمت	☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☒ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	☐ حاکمیتی ☒ تصدی گری		
	سطح خدمت	☒ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی		
	رویداد مرتبط با:	☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☒ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه ها ☐ وفات ☐ سایر		
	نحوه آغاز خدمت	☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	شماره فعلی کنتور شماره اشتراک/پرونده ملک مورد درخواست		
	قوانین و مقررات بالادستی	آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب تعرفه های ابلاغی سالیانه		
	۵- جزئیات خدمت	متوسط تعداد خدمت گیرندگان متوسط مدت زمان آرایه خدمت: آنی		
		تواتر ☐ یکبار برای همیشه (بنا به ضرورت) ... بار در: ماه ☐ فصل ☐ سال ☐		
تعداد بار مراجعه حضوری در صورت بروز مشکل یکبار				
هزینه آرایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک بدون هزینه				
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن http://my.abfa-lorestan.ir/web/sdigroup/23				
۶- نحوه دسترسی به خدمت	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه خدمات مشترکین			
	مراحل خدمت	نوع ارائه ☒ الکترونیکی ☐ غیرالکترونیکی		
	رسانه ارتباطی خدمت ☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☒ تلفن گویا یا مرکز تماس ☒ پیام کوتاه ☒ سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه ۱۵۲۲			
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:			

۹- عناوین فرايندهای	۱- ثبت درخواست از طريق درگاههای موجود (پرتال، دفاتر پيشخوان، سامانه های تلفنی و ...) ، و بررسی اولیه رقم اعلامی کتور									
	۲- انجام محاسبات و صدور قبض و اعلام به مشترک جهت پرداخت									
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دیگر	نام سامانه های دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الكترونيکی		اگر استعلام غيرالکترونيکی است ، استعلام توسط:		
						به خط online دستای (Batch)	استعلام الكترونيکی			
									به خط online دستای (Batch)	استعلام الكترونيکی
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر	نام سامانه های دیگر	نام سامانه های دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الكترونيکی		اگر استعلام غيرالکترونيکی است ، استعلام توسط:		
						به خط online دستای (Batch)	استعلام الكترونيکی			
									به خط online دستای (Batch)	استعلام الكترونيکی
در مرحله ارائه خدمت	الکترونيکی	الکترونيکی	الکترونيکی	الکترونيکی	الکترونيکی	الکترونيکی	الکترونيکی	الکترونيکی		
									الکترونيکی	
										الکترونيکی
مرحله توليد خدمت (فرايند داخل دستگاه يا ارتباط با ديگر دستگاه ها)	الکترونيکی	الکترونيکی	الکترونيکی	الکترونيکی	الکترونيکی	الکترونيکی	الکترونيکی	الکترونيکی		
									الکترونيکی	
										الکترونيکی
در مرحله درخواست خدمت	الکترونيکی	الکترونيکی	الکترونيکی	الکترونيکی	الکترونيکی	الکترونيکی	الکترونيکی	الکترونيکی		
									الکترونيکی	
										الکترونيکی



واحد مربوط :	پست الکترونیک :	تلفن :	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم :
معاونت خدمات مشترکین	moshtarekin@abfa-lorestan.ir	+۶۶۳۳۲۲۵۸۰۴ +۶۶۳۳۲۲۵۸۰۵ +۶۶۳۳۲۴۰۷۶۳	

فرایند اعلام کارکردگتور آب

