



فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: نصب سیفون اضافی فاضلاب		۲- شناسه خدمت: ۱۵۰۳۳۵۷۷۰۰۰		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان لرستان			
	نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت این فرآیند برای ارائه خدمت نصب سیفون اضافی فاضلاب موجود با رعایت مفاد نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب صورت می پذیرد.			
	نوع خدمت	☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☒ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	☒ تصدی گری ☐ حاکمیتی		
	سطح خدمت	☒ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی		
	رویداد مرتبط با:	☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☒ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه ها ☐ وفات ☐ سایر		
	نحوه آغاز خدمت	☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	سند مالکیت یا اسناد مثبت دیگر آخرین قبض آب یا ارائه شماره اشتراک (پرونده) مجوزهای الزم از دستگاه های مرتبط		
	قوانین و مقررات بالادستی	آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب تعرفه ها و دستورالعمل های ابلاغی		
	آمار تعداد خدمت گیرندگان	متوسط تعداد ۳۰ خدمت در سال		
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	۶ الی ۱۰ روز پس از اخذ مجوزهای حفاری و دریافت وجه از مشترک		
۵- جزئیات خدمت	تواتر	(بنا به ضرورت)		
	تعداد بار مراجعه حضوری	یک بار		
	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	بر اساس تعرفه های ابلاغی		
	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک	
			☒	
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
	https://my.abfa-lorestan.ir/web/sdigroup/23			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه خدمات مشترکین			
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☒ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☒ پیام کوتاه
		☐ غیرالکترونیکی	☐ در محل ☐ در محل ☐ در محل ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی
		☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:		

جهاد کشاورزی	—	نامه مجوز واگذاری	—	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده
۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- ثبت درخواست از طریق درگاههای موجود (پرتال، دفاتر پیشخوان، سامانه های تلفنی و ...) ، تخصیص کد پیگیری / کار تابل			
	۲- ارزیابی و امکان سنجی نصب سیفون اضافی فاضلاب در محل مورد تقاضا			
	۳- صدور معرفی نامه به ارگانهای مرتبط جهت اخذ مجوزهای لازم			
	۴- انجام محاسبات و صدور صورتحساب هزینه های نصب سیفون اضافی و اعلام به مشترک جهت پرداخت			
	۵- پرداخت هزینه ها، اجرای عملیات نصب سیفون و تحویل به مشترک			
	۶- اطلاع رسانی به درخواست کننده در تمامی مراحل نصب سیفون از طریق سامانه الکترونیکی شامل : (اینترنت ، پیام کوتاه ، ایمیل، تلفن گویا)			
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت				
<pre> graph TD Start([شروع]) --> Step1[تکمیل فرم درخواست خدمت و دریافت مدارک مثبته از مشترک] Step1 --> Step2[بررسی و تایید مدارک دریافتی از مشترک] Step2 --> Step3[ارسال مدارک دریافتی از مشترک به ابفا] Step3 --> Step4[تایید درخواست] Step3 --> Step5[رد درخواست] Step4 --> End([پایان]) Step5 --> End </pre>				
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم :	تلفن :	پست الکترونیک :	واحد مربوط :	
	۰۶۶۳۳۲۲۵۸۰۴ ۰۶۶۳۳۲۲۵۸۰۵ ۰۶۶۳۳۲۴۰۷۶۳	moshtarekin@abfa-lorestan.ir	معاونت خدمات مشترکین	

