

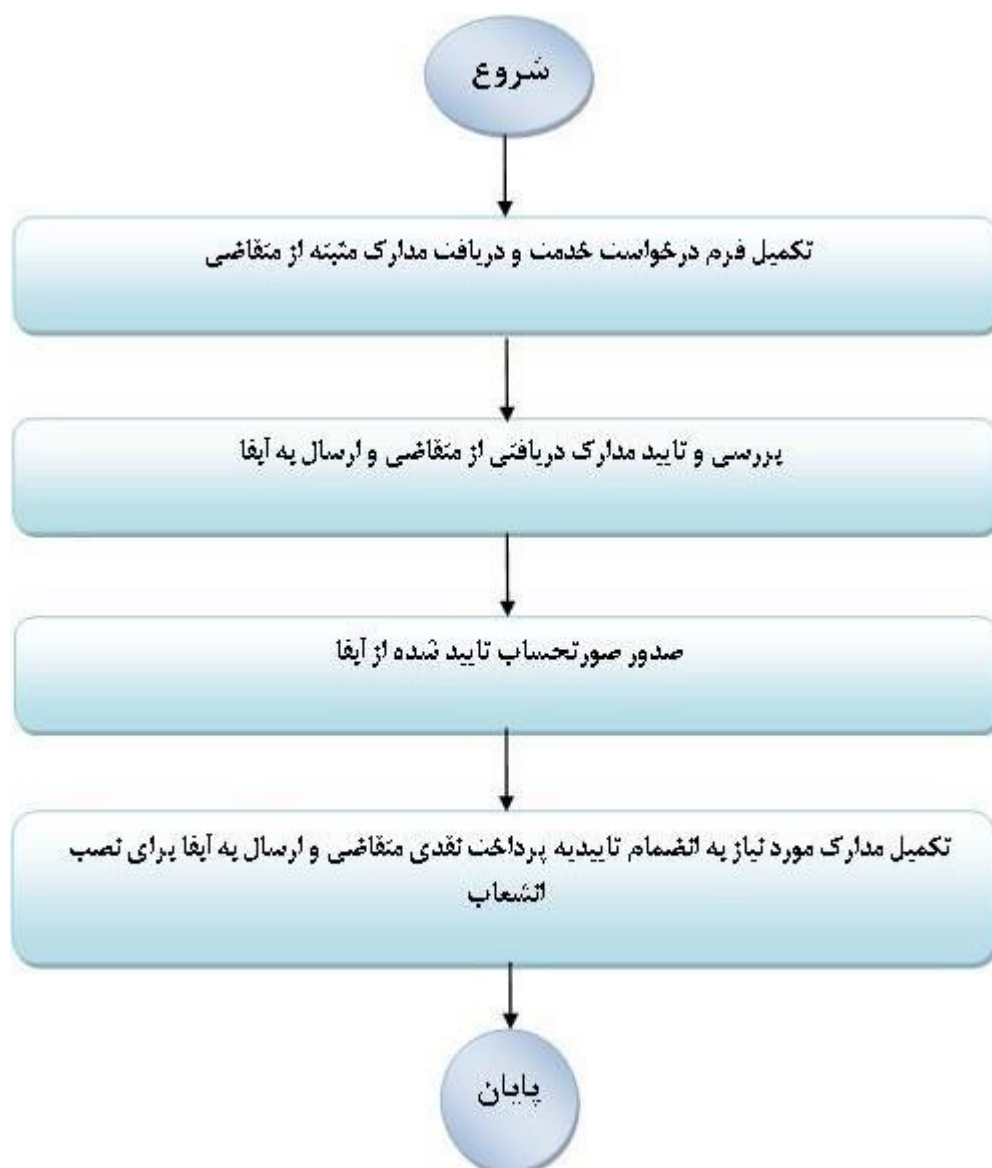
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت : واگذاری انشعاب فاضلاب		۲- شناسه خدمت : ۱۵۰۳۳۵۷۱۰۰۰	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان لرستان		
	نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت این فرآیند برای ارائه خدمت واگذاری انشعاب فاضلاب با رعایت مفاد بند ۱۸-۴ و ۲۳-۴ آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب صورت می پذیرد.		
	نوع خدمت	☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☒ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	☒ تصدی گری ☐ حاکمیتی	
	سطح خدمت	☒ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی	
	رویداد مرتبط با:	☒ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☒ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه ها ☐ وفات ☐ سایر	
	نحوه آغاز خدمت	☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	سند مالکیت یا اسناد مثبت دیگر مدارک مستند جهت تعیین منطقه شهرداری (جواز ساخت یا پایان کار) مدارک مستند جهت تعیین تعداد واحد خانگی و برای املاک غیر خانگی نوع صنف و جواز کسب کارت ملی مالک مجوزهای الزم از دستگاه های مرتبط	
	قوانین و مقررات بالادستی	آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب تعرفه ها و دستورالعمل های ابلاغی	
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	
		متوسط مدت زمان ارایه خدمت: ۱۰ روز	
تواتر: ☒ یکبار برای همیشه ... بار در: ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال			
تعداد بار مراجعه حضوری: یک بار			
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک	
بر اساس تعرفه های ابلاغی ☒ ☐			
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن https://my.abfa-lorestan.ir/web/sdigroup/23		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه خدمات مشترکین		
	مرحله خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	☒ الکترونیکی ☐ تلفن ☐ پست الکترونیک ☒ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر (بازکر نحوه دسترسی)	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل			استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی					
		نام سامانه های دیگر	موقعیت جغرافیایی - جهت تایید وجود یا عدم وجود شبکه	برخط online	دستیابی (Batch)	استعلام الکترونیکی						
								نام سامانه های دیگر	موقعیت جغرافیایی - جهت تایید وجود یا عدم وجود شبکه	برخط online	دستیابی (Batch)	استعلام الکترونیکی
نام دستگاه دیگر	نام سامانه های	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	برخط online	دستیابی (Batch)	استعلام الکترونیکی	اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:					
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	شهرداری / دهیاری	-	مجوز حفاری	-	☐	☐	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده					
	شرکت ملی گاز (برحسب ضرورت)	-	مجوز حفاری	-	☐	☐	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده					
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل			استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی					
		نام سامانه های دیگر	موقعیت جغرافیایی - جهت تایید وجود یا عدم وجود شبکه	برخط online	دستیابی (Batch)	استعلام الکترونیکی						
								نام سامانه های دیگر	موقعیت جغرافیایی - جهت تایید وجود یا عدم وجود شبکه	برخط online	دستیابی (Batch)	استعلام الکترونیکی
نام دستگاه دیگر	نام سامانه های	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	برخط online	دستیابی (Batch)	استعلام الکترونیکی	اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:					
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	شهرداری / دهیاری	-	مجوز حفاری	-	☐	☐	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده					
	شرکت ملی گاز (برحسب ضرورت)	-	مجوز حفاری	-	☐	☐	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده					

اداره کل مخابرات (برحسب ضرورت)	—	مجوز حفاری	—	☐	☐	☐	دستگاه مراجعه کننده
سازمان میراث فرهنگی (برحسب ضرورت)	—	مجوز حفاری	—	☐	☐	☐	دستگاه مراجعه کننده
پلیس راهور	—	مجوز راه و حفاری	—	☐	☐	☐	دستگاه مراجعه کننده
جهاد کشاورزی	—	نامه مجوز واگذاری	—	☐	☐	☐	دستگاه مراجعه کننده
بنیاد شهید و امور ایثارگران	—	نامه تخفیفات	—	☐	☐	☐	دستگاه مراجعه کننده
ادارات بهزیستی و کمیته امداد	—	نامه تخفیفات	—	☐	☐	☐	دستگاه مراجعه کننده

۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- ثبت درخواست از طریق درگاههای موجود (پرتال، دفاتر پیشخوان، سامانه های تلفنی و ...)، تخصیص کد پیگیری / کارتابل و بررسی مدارک
	۲- ارزیابی و امکان سنجی واگذاری انشعاب فاضلاب در محل مورد تقاضا
	۳- صدور معرفی نامه به ارگانهای مرتبط جهت اخذ مجوزهای لازم
	۴- انجام محاسبات و صدور صورتحساب هزینه های انشعاب و اعلام هزینه ها به متقاضی جهت پرداخت
	۵- پرداخت هزینه ها، اجرای عملیات نصب سیفون و تحویل انشعاب به مشترک
	۶- اطلاع رسانی به درخواست کننده در تمامی مراحل واگذاری انشعاب از طریق سامانه الکترونیکی شامل : (اینترنت ، پیام کوتاه ، ایمیل ، تلفن گویا)



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم :	تلفن :	پست الکترونیک :	واحد مربوط :
	۰۶۶۳۳۲۲۵۸۰۴	moshtarakin@abfamarkazi.ir	معاونت خدمات مشترکین
	۰۶۶۳۳۲۲۵۸۰۵		
	۰۶۶۳۳۲۴۰۷۶۳		

