

بسمه تعالی

## عملکرد شش ماهه اول سال ۱۴۰۲

دفتر بازرسی و رسیدگی به شکایات

در شش ماهه اول سال جاری دفتر بازرسی و رسیدگی به شکایات در سامانه سامد به ۷۰ درخواست، سامانه شرکت مهندسی آبفا کشور ۴۱ مورد، سایت شرکت ۷۸ مورد و ملاقات مردمی در ۲۴ جلسه ۲۱۵ نفر پیگیری و پاسخ داده شد.