


برگ اطلاعات و سوابق حرفه ای مدیران

	۱. مشخصات فردی:	
	نام و نام خانوادگی: محمدرضا ملک زاده	محل تولد: خرم آباد مذهب: شیعه
پست سازمانی فعلی: مدیر دفتر نظارت بر درآمد و وصول مطالبات	سابقه خدمت	واحد محل خدمت: سپاه حضرت ابوالفضل (ع)

۲. سوابق تحصیلی:

مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی	گرایش	مدت تحصیل		کشور / شهر محل تحصیل	توضیحات
			از	تا		
فوق دیپلم	برق	قدرت	۱۳۸۵	۱۳۸۸	خرم آباد	
لیسانس	برق	قدرت	۱۳۹۰	۱۳۹۲	خرم آباد	
فوق لیسانس	برق	سیستم های قدرت	۱۳۹۷	۱۳۹۹	دورود	

۳. سوابق اجرایی و مدیریتی (از آخرین تغییرات):

نام سازمان / شرکت	سابقه خدمت				تجربه مدیریتی		عضویت در هیئت مدیره		سابقه در سمت مدیرعامل (مدت)
	از		تا		مجموع به ماه	(مدت)	سمت	اصلی / مدت	
	سال	ماه	سال	ماه					
تکنسین برق	۹۰	۱۰							
کارشناس برق	۹۵	۳							
رئیس اداره خدمات مشترکین منطقه ۱ خرم آباد	۹۴		۹۵						
رئیس اداره خدمات مشترکین منطقه ۲ خرم آباد	۹۶		۹۹						
رئیس اداره برق و مخابرات شرکت آبفا	۹۹	۳	۴۰۲	۰۲					
مدیر دفتر نظارت بر درآمد و وصول مطالبات	۴۰۲	۲			ادامه دارد				
ناظر بر کارروسی سه گانه مشترکین خرم آباد	۹۴	۶							
مدرس دانشگاه علمی کاربردی خرم آباد	۱۴۰۲								

۴ اهم وظایف در مسئولیت فعلی:

برگ اطلاعات و سوابق حرفه ای مدیران

تجزیه و تحلیل درآمدها، وصول مطالبات به صورت دوره ای و کنترل دقیق موارد عدم وصول مطالبات و گزارش و ارائه راهکار مناسب

ارائه راهکار عملیاتی (به غیر از افزایش تعرفه) در راستای کشف درآمدهای پنهان و تقویت درآمد

- بررسی علل عدم پرداخت ها و پیگیری در خصوص مطالبات معوق مشترکین سخت وصول و مشترکین خاص

- بررسی و اظهار نظر در مورد مشترکین خاص و نظارت و پیگیری در اخذ مطالبات از مصرف کنندگان عمده

- پیگیری و ارائه راهکار استفاده از ظرفیت های قانونی (ماده ۱۱، تبصره ۳، فاینانس و)

- همکاری در ورود اطلاعات و تهیه قبوض و صدور صورتحساب و اصلاح اشتباهات پیش آمده و برگشت از فروش (با دفاتر پیشخوان)

- کنترل میزان وصولی در مناطق و شهرهای تابعه با توجه به دوره قرائت کنتور و تهیه لیست بدهکاران و مانده مطالبات آب بهاء و حق اشتراک و ارائه تنظیم برگ اخطاریه جهت مشترکین بدهکار

- دریافت و تحلیل گزارشات لازم در زمینه وصول درآمد، آب بهاء، حق انشعابات آب و فاضلاب و برگشت از فروش

- نظارت بر اجرای صحیح دستورالعمل ها و بخشنامه های صادره در ارتباط با خدمات مشترکین، وصول مطالبات و بروز نگره داشتن مطالبات مشترکین

- هدایت و نظارت بر کمیته های برگشت از فروش مشترکین و وصول مطالبات

- نظارت بر تمرکز و بروز نگره داشتن اطلاعات مالی و اقتصادی شرکت از طریق سیستم های متحدالشکل

- نظارت بر انجام تهاتر حساب های فیما بین با شرکتهای هم ارز و شهرداری ها

- نظارت بر نحوه محاسبه حق انشعابات آب و فاضلاب و بررسی میزان وصول درآمد آب بهاء و کنترل قبوض، آب بهاء

- نظارت و همکاری در تنظیم صورت های مالی و بیلان کلی درآمد

- نظارت و کنترل بر اصلاح صورت حسابهای صادره و برگشت از فروش

- ارائه گزارشات تحلیلی درآمد و روند وصول مطالبات و مقایسه با دوره قبلی و علل کاهش یا افزایش وصولی ها

۵. سوابق علمی، تخصصی و آموزشی:

شرکت در کارگروه معاونت های خدمات مشترکین و درآمد کشور در استان یزد - بازدید و آشنایی با ساخت کنتورهای هوشمند شرکت البرز توان شهرکرد - شرکت در کلاس و همایش ارزیابان صنعت آب و برق کشور شهرستان کرمانشاه - بازدید و آشنایی با ساخت کنتور شرکت طلائییه شهرستان مشهد

۶. آشنایی با مهارت در زبان های خارجی:

Speaking			Writing			Reading			زبان خارجی
ضعیف	متوسط	خوب	ضعیف	متوسط	خوب	ضعیف	متوسط	خوب	
	*			*			*		

۷. عضویت در کمیته ها:

توضیحات	پاره وقت/تمام وقت/ پروژه / مشاوره	سمت	مدت همکاری			نام سازمان / شرکت
			مجموع به ماه	تا	از	

برگ اطلاعات و سوابق حرفه ای مدیران

		عضو		ماه	سال	ماه	سال	
		عضو	۱۲	۱۳۹۵		۴	۱۳۹۴	عضو کمیته مدیریت عملکرد شرکت آبفا استان لرستان
		عضو	۱۲	۱۳۹۵		۴	۱۳۹۴	عضو کمیته فرعی نظام پیشنهادات شرکت آبفا استان لرستان
		عضو	۱۲	۱۳۹۵		۴	۱۳۹۴	عضو کمیته توسعه دولت الکترونیک و هوشمند سازی استان لرستان
		عضو	۱۲	۱۳۹۵		۴	۱۳۹۴	عضو کارگروه برون سپاری شرکت آبفا استان لرستان
		عضو	۱۲	۱۴۰۳			۱۴۰۲	عضو کارگروه تخصصی پژوهش شرکت آب و فاضلاب استان لرستان
		دبیر	۲۴	۱۴۰۳		۲	۱۴۰۲	دبیر کمیته وصول مطالبات آبفا استان لرستان
		دبیر	۲۴	۱۴۰۳			۱۴۰۳	دبیر کمیته افزایش درآمد آبفا استان لرستان
		عضو	۲۴	۱۴۰۳			۱۴۰۲	عضو کمیته اصلاحات قیوض آب بهاء استان لرستان
		عضو و دبیر	۱۲	۱۴۰۳			۱۴۰۳	عضو و دبیر کارگروه پیشنهادات آب و فاضلاب استان لرستان
				ادامه دارد		۰۹	۱۴۰۳	ارزیاب حرفه ای پرسنل شرکت آبفا لرستان
							۱۳۹۹	عضوانجمن مهندسين برق و الکترونیک ایران

۸. دوره های آموزشی:

عنوان دوره	نام سازمان / شرکت	ردیف
آشنایی با وزارت نیرو	وزارت نیرو	۱
مدیریت سبز	وزارت نیرو	۲
ارزیابی عملکرد کارکنان	وزارت نیرو	۳
آشنایی با انواع کنتورها ویژه صنعت آب و فاضلاب	وزارت نیرو	۴
آشنایی با مفاهیم فنی صنعت آب و فاضلاب	وزارت نیرو	۵
تقاضای آب و پیش بینی مصرف آن	وزارت نیرو	۶
آشنایی با قانون جمهوری اسلامی ایران	وزارت نیرو	۷
روش پاسخگویی به مراجعین	وزارت نیرو	۸
آشنایی با رفتار سیاست و نحوه استفاده از مدیریت آن در سازمان	وزارت نیرو	۹
مباحث نظری و قانونی دوره توجیهی	وزارت نیرو	۱۰
Cisco - CCNA دوره	مجمع فنی تهران	۱۱

برگ اطلاعات و سوابق حرفه ای مدیران

دوره Network + I	مجمع فنی تهران	۱۲
دوره SQL Server ۲۰۰۸ Development maintenance	مجمع فنی تهران	۱۳
پیشگیری کنترل و درمان اختلالات رفتاری غرزدندان در شرایط کرونا	وزارت نیرو	۱۴
فرهنگ و مفاهیم قرآنی	وزارت نیرو	۱۵
ترنم وحی	وزارت نیرو	۱۶
ارتباط مردمی	وزارت نیرو	۱۷
نظام پیشنهادات (مدیریت مشارکتی)	وزارت نیرو	۱۸
مدیریت مشارکتی	وزارت نیرو	۱۹
منشور حقوق شهروندی	وزارت نیرو	۲۰
ارتقاء سلامت اداری و مبارزه با فساد	وزارت نیرو	۲۱
سیستم اطلاعات مدیریت (MIS)	وزارت نیرو	۲۲
دوره نانو تکنولوژی در صنعت آب و فاضلاب	وزارت نیرو	۲۳
کاربری are GIS در مهندسی منابع آب	وزارت نیرو	۲۴
دوره آشنایی با فرآیندتامین ، تصفیه و توزیع آب	وزارت نیرو	۲۵
بکارگیری HSE در منابع	فنی و حرفه ای	۲۶
مدیریت اسلامی با موضوع شمیم عدالت	وزارت نیرو	۲۷

<p>مسافرت خارج از کشور (علت و تاریخ سفر): سال ۱۳۸۴ دیماه به مدت یک ماه سفر حج تمتع (حج واجب)</p>	<p>سوابق ایثارگری: الف) مدت حضور در جبهه: ب) جانباز / آزاده: ج) خانواده محترم شهید:</p>
---	--